

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2020 рік**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Подать                            | Термін подання                     |
| Оператори телекомунікацій - НКРЗІ | До 31 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТПП  
(річна)

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Код рядка</b> | <b>Респондент:</b>                                                                                                                                                                                                                               |
| 0101             | Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "АЙП-КОННЕКТ"                                                                                                                                                                         |
| 0102             | Місцезнаходження/Місце проживання: 21036, місто Вінниця вул. Хмельницьке шосе, 13, оф. 416<br><br>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |
| 0201             | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 38134787                                                                                                                                     |
| 0202             | Код території за КОАТУУ                                                                                                                                                                                                                          |
| 0203             | Код виду економічної діяльності за КВЕД                                                                                                                                                                                                          |
| 0204             | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ                                                                                                                                                                                         |
| 0205             | Код міністерства, іншого ЦОВВЗ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*                                                                                                                                                                  |

ЗАТВЕРДЖЕНО рішенням НКРЗІ  
Згідно 15.04.2010 № 174/ч рішенням Рівненської обласної ради  
що здійснює державне  
регулювання у сфері  
зв'язку та інформатизації від 30.06.2020 № 2

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення                                                | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| A         | B                                                                                                                                                           | 1000           | 2000                                                                                    | 3000                                           | 4000                                | 5000                                |
| 0300      | <b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>                                                                                                             |                |                                                                                         |                                                |                                     |                                     |
| 0301      | Відсоток заяв про підключення кінецьного обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормованою час                         | %              | не менше 90                                                                             | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0302      | Відсоток справних таксофонів                                                                                                                                | %              | не менше 90                                                                             | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0303      | Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час                                                                        | %              | не менше 65                                                                             | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0304      | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)                                                     | %              | не більше 1                                                                             | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0305      | Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів                                                                                                        | %              | не більше 10                                                                            | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0306      | Відсоток неуспішних викликів для міських викликів                                                                                                           | %              | не більше 5                                                                             | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0307      | Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)                                                                        | %              | не більше 5                                                                             | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0308      | Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови | %              | не менше 85                                                                             | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0309      | Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.                          | %              | не менше 95                                                                             | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0400      | <b>Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:</b>                                                                                                               |                |                                                                                         |                                                |                                     |                                     |
| 0401      | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)                                                     | %              | не більше 1                                                                             | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0402      | Відсоток неуспішних викликів для національних викликів                                                                                                      | %              | не більше 10                                                                            | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0403      | Коефіцієнт недоступності мережі                                                                                                                             | %              | не більше 0,05                                                                          | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0404      | Відсоток встановлених з'єднань, які здійснювалися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань                             | %              | не більше 5                                                                             | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |
| 0405      | Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови | %              | не менше 70                                                                             | 0,00                                           | 0,00                                | 0,00                                |

|      |                                                                                                         |        |                   |       |        |       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|--------|-------|
| 0406 | Середня швидкість передавання даних (для HTTP)                                                          | Мбіт/с | Не встановлено    | 0     | 0      | 0     |
| 0407 | Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS                                                        | %      | не більше 5       | 0,00  | 0,00   | 0,00  |
| 0408 | Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів                                     | %      | не більше 10      | 0,00  | 0,00   | 0,00  |
| 0500 | Послуги з доступу до Інтернет:                                                                          |        |                   |       |        |       |
| 0501 | Відсоток неуспішних спроб передачі даних загального користування, виконаних за нормований час           | %      | не менше ніж 65%  | 80,00 | 95,00  | 80,00 |
| 0502 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | %      | не більше ніж 1%  | 1,00  | 0,00   | 1,00  |
| 0503 | Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету                                | %      | не менше ніж 90%  | 95,00 | 100,00 | 95,00 |
| 0504 | Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету                                  | %      | не більше ніж 10% | 5,00  | 0,00   | 5,00  |
| 0505 | Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету                               | мс     | Не встановлено    | 50    | 10     | 50    |

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

| Код рядка | Найменування показника                 | з використанням коаксимального кабелю (DOCSIS) | з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших) | з використанням технологій радіодоступу | за технологією xDSL | з використанням інших технологій (необхідно зазначити) |
|-----------|----------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|
| A         | Б                                      | 1101                                           | 1102                                                        | 1103                                    | 1104                | 1105                                                   |
| 0600      | Мінімальна швидкість передавання даних | 1                                              |                                                             |                                         |                     | 1                                                      |
| 0700      | Мінімальна швидкість приймання даних   | 1                                              |                                                             |                                         |                     | 1                                                      |

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

| Код рядка | Найменування показника                  | 2G (GSM/GPRS/EDGE) | 3G (CDMA 2000 1X) | 3G (UMTS/HSPA/HSPA+) | 3G (CDMA2000 EV-DO/DV) | 4G (LTE, LTE advanced) | інші технології рухомого (мобільного) зв'язку |
|-----------|-----------------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|
| A         | Б                                       | 1201               | 1202              | 1203                 | 1204                   | 1205                   | 1206                                          |
| 0800      | Максимальна швидкість передавання даних |                    |                   |                      |                        |                        |                                               |
| 0900      | Максимальна швидкість приймання даних   |                    |                   |                      |                        |                        |                                               |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювалися випробування | Назва телекомунікаційної послуги |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| A         | 1000                                                                                                       | 2000                                                             | 3000                              | 4000                                              | 5000                             |
| 1001      | Подільська філія Державне підприємство "Український державний центр радіозв'язку"                          | ПТ-7/20 від 17.01.2020 року                                      | 05-22/МЕ09 від 21.08.2020 року    | 19.08.2020-20.08.2020                             | Доступ до мережі Інтернет        |
| 1002      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1003      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1004      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1005      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1006      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1007      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1008      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1009      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1010      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
| 1011      |                                                                                                            |                                                                  |                                   |                                                   |                                  |



