

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (оферта) про надання телекомунікаційних та інформаційних послуг**

Цей документ згідно ст. 633, 641 Цивільного кодексу України є публічною офертою та публічним договором про надання телекомунікаційних та інформаційних послуг.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “АЙПІ-КОННЕКТ” (надалі — Оператор), зареєстроване за № 3806 в реєстрі операторів і провайдерів телекомунікацій згідно рішення НКРЗ № 794 від 10.12.2013 р., що має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, в особі директора Мартиніва Олександра Володимировича, який діє на підставі Статуту, пропонує фізичній особі та/або юридичній особі (надалі – Замовник), в подальшому разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, публічну оферту про надання послуг (далі – Договір) на наступних умовах:

### **1. Загальні положення**

1.1. Предметом даного Договору є надання Оператором Замовнику телекомунікаційних та інформаційних послуг, надалі - “Послуги”.

1.2. Телекомунікаційні послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України “Про телекомунікації” № 1280-VI від 18.11.2003 р. та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р.

1.3. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Замовників шляхом його розміщення на Сайті Оператора.

1.4. Даний Договір укладається шляхом надання згоди Замовником, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами. Відповідно, Замовник, який зареєструвався в особовому кабінеті користувача та/або розпочав фактичне використання послуг, вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору. Датою укладання даного Договору є дата реєстрації та/або початку використання Послуг.

1.5. У випадку надання власного обладнання Замовником, оформляється Акт прийому-передачі обладнання, який підписується обома Сторонами.

1.6. У випадку надання власного обладнання Замовнику, оформляється Акт прийому-передачі обладнання, який підписується обома Сторонами.

### **2. Права та обов'язки Сторін**

#### **2.1. Обов'язки Оператора:**

2.1.1. Надати Замовнику Послуги на умовах і в обсягах у відповідності до діючого тарифу.

2.1.2. Надавати Замовнику в обсягах у відповідності до діючого тарифу цілодобову технічну та консультаційну підтримку протягом терміну дії цього Договору за телефоном: (0432) 60-50-55, та/або [oper@ip-connect.vn.ua](mailto:oper@ip-connect.vn.ua), та/або іншими способами зв'язку, зазначеними на веб-сайті Оператора <https://ip-connect.vn.ua/контакти/>.

2.1.3. Надавати можливість Замовнику в особовому кабінеті отримувати інформацію щодо діючого тарифу, нарахування та списання коштів, а також тарифів, які можуть бути застосовані при наявності технічної можливості Оператора на виконання таких Послуг.

2.1.4. Усувати за власний рахунок причини, що викликали погіршення якості надання Послуг протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Замовником заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі.

2.1.5. На замовлення Замовника надати IP адреси зі свого блоку згідно з діючими тарифами при наявності технічної можливості.

#### **2.2. Оператор має право:**

2.2.1. Надсилати Замовнику технічні, організаційні та фінансові повідомлення будь-яким засобом зв'язку на розсуд Оператора, або, що рівнозначно — розміщувати (публікувати) таку інформацію на сайті Оператора.

2.2.2. Припинити надання Послуг Замовнику при недотриманні ним умов цього Договору.

2.2.3. Припинити або обмежити надання Послуг Замовнику без відшкодування вартості не наданих послуг, у випадку виникнення загрози безпеки функціонування мережі.

2.2.4. Оператор залишає за собою право змінювати встановлені тарифи у разі змінення ринкових умов, або за інших суттєвих обставин.

2.2.5. Припинити надання Послуг Замовнику при наявності заборгованості.

### **2.3. Обов'язки Замовника:**

2.3.1. Самостійно обслуговувати та організувати “останню милю” (підключення до технічного майданчика Оператора, в тому числі виконувати технічні умови на підключення), крім випадків, коли окремо обумовлено інші умови.

2.3.2. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання, або будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги.

2.3.3. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату всіх обов'язкових платежів згідно даного Договору.

2.3.4. Використовувати надані Послуги тільки легальним чином, не допускати незаконного чи протиправного використання Послуг, в тому числі третіми особами.

2.3.5. Самостійно реєструватися та здійснювати замовлення Послуг, зміну їх характеристик чи строку дії через особовий кабінет користувача.

2.3.6. Самостійно нести ризик можливих несприятливих для нього наслідків, пов'язаних з втратою або розголошенням Замовником вибраного ним пароля чи іншої конфіденційної інформації.

Своєчасно надавати достовірну інформацію, необхідну для виконання Договору.

2.3.7. Самостійно нести відповідальність за інформацію, що зберігається, передається або отримується під час користування Послугами, в тому числі та не обмежуючись: за дотримання авторського права та інших норм законодавства, та етики поведінки в мережі; за несанкціонований доступ до комп'ютерів та інформаційних джерел, а також за розповсюдження (а, рівним чином, надання можливості доступу) інформації, створення, зберігання та обіг якої обмежено чи заборонено згідно законодавства, в тому числі — третіми особами.

2.3.8. Дбайливо ставитися до обладнання, яке надано Оператором, в разі його пошкодження — відшкодувати повну вартість даного обладнання згідно умов даного Договору.

2.3.9. Забезпечувати доступ до всіх приміщень і територій у зручний час для співробітників та уповноважених представників Оператора, якщо це необхідно для надання Послуг за даним Договором, відновлення працездатності послуг, та в інших випадках технологічних потреб Оператора.

2.3.11. Замовник зобов'язаний не передавати отримані Послуги третім особам, в тому числі та не обмежуючись наданням будь-яких телекомунікаційних послуг, незалежно від факту оплати чи неоплати за такі послуги. Вказане в даному пункті обмеження не застосовується у разі, якщо Замовник належним чином зареєстрований як оператор чи провайдер телекомунікацій згідно законодавства України.

2.3.12. Невідкладно повідомляти представників Оператора про виявлені порушення надання телекомунікаційних послуг, в тому числі третіми особами.

2.3.13. Вживати всіх можливих заходів щодо недопущення, а також усунення, будь-яких порушень надання телекомунікаційних послуг, в тому числі третіми особами.

2.3.14. Зберігати в суворій таємниці і не допускати розголошення будь-яких ідентифікаторів, наданих Оператором.

2.3.15. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та отримання/надання Послуг.

2.3.16. У випадку надання власного обладнання Оператором, Замовник зобов'язується повернути надане в тимчасове користування обладнання в справному стані з урахуванням нормального фізичного зносу, що виник у період експлуатації, або відшкодувати первісну вартість обладнання в термін до 10 робочих днів після закінчення використання послуг. Приймання та передавання обладнання оформляється відповідним актом приймання-передачі.

### **2.4. Замовник має право:**

2.4.1. Змінювати характеристики чи строк дії Послуг після закінчення мінімального терміну дії відповідних Послуг.

2.4.2. На власний розсуд користуватись Послугами з дотриманням вимог чинного законодавства.

2.4.3. Цілодобово отримувати технічну підтримку Оператора по телекомунікаційних та інформаційних послугах.

## **3. Умови та порядок надання послуг**

3.1. Замовник самостійно реєструється та робить замовлення чи зміну Послуг з необхідними йому характеристиками в особовому кабінеті користувача.

3.2. Послуги активуються (стають доступними до використання) в строк до однієї години з часу замовлення (зміни) відповідної Послуги, або в інший строк, якщо такий передбачено відповідним тарифом.

3.3. Послуги надаються та отримуються відповідно до умов даного Договору та діючого законодавства України.

3.4. Зважаючи на безперервний та постійний характер періодичності надання Послуг, виконання Послуг вважається здійсненим на момент закінчення відповідного розрахункового періоду або на

момент закінчення користування Послугою. Якщо протягом п'яти робочих днів після виконання Послуги Замовник не пред'явив у письмовому вигляді своїх претензій Оператору, то Послуги вважаються виконаними в повному обсязі та належної якості. Претензії надсилаються Оператору рекомендованим листом з повідомленням про вручення або особисто в строк до 5 робочих днів з дати виникнення претензії.

3.5. Строк дії кожної конкретної Послуги визначений у відповідності до тарифу.

#### **4. Порядок розрахунків**

4.1. Розрахунковим періодом при наданні послуг є період, рівнозначний календарному місяцю, або іншому періоду, якщо такий передбачено відповідним тарифом.

4.2. Замовник проводить оплату контрактованих обсягів споживання за поточний період в строк до 15 календарних днів з дати закінчення даного періоду, в розмірі абонентської плати відповідно до діючого на той момент тарифу. Замовник сплачує переліміт контрактованих обсягів споживання послуг у відповідності до діючого тарифу в строк до 15 календарних днів з дати закінчення періоду, в якому виник переліміт використання контрактованих послуг.

4.3. У випадку, якщо Оператор не одержить належну суму на свій рахунок в строк до 30 календарних днів з дати закінчення періоду, Оператор має право призупинити надання Послуг. Подібна дія не звільняє Замовника від оплати боргу, а недопоставлені Послуги не підлягають компенсації.

4.4. Час неотримання Послуги Замовником у зв'язку з несплатою, або з відсутністю доступу до приміщень та територій, які необхідні для виконання аварійно-відновлювальних робіт, або несправністю його обладнання, або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Замовника, або власною телекомунікаційною мережею, яка взаємопов'язана з портом Інтернет телекомунікаційної мережі Оператора, не вважається простоем і оплачується Замовником в повному обсязі.

4.5. Оплата Послуг здійснюється за цінами відповідно до тарифу, вибраного Замовником в особовому кабінеті користувача.

4.6. Сторони беззаперечно визнають достовірними показники розрахункової платформи Оператора.

#### **5. Відповідальність Сторін**

5.1. Оператор несе відповідальність:

5.1.1. За неналежне виконання взятих на себе зобов'язань згідно Закону України “Про телекомунікації”.

5.1.2. У разі не усунення протягом одного робочого дня із зафіксованого моменту подання Замовником письмової заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Замовника до Послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується.

5.1.3. Сума відшкодувань сплачених Замовнику за поточний місяць не може перевищувати однієї абонентської плати.

5.2. Оператор не несе відповідальності:

5.2.1. За якість наданих Послуг роботи каналу від точки підключення до Замовника (“остання миля”).

5.2.2. За технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не Оператором.

5.2.3. За зміст інформації, переданої чи прийнятої Замовником.

5.2.4. За збитки будь-якого характеру, що були спричиненні Замовнику чи третій стороні під час використання послуг Замовником.

5.2.5. Перед третіми особами за дії Замовника. У разі отримання претензій від третіх осіб, Оператор передає їх на розгляд Замовнику, про що повідомляє адресата.

5.2.6. За прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або бізнес пов'язані з використанням або неможливістю використання Послуг.

5.3. Замовник несе відповідальність:

5.3.1. За шкоду, заподіяну в процесі використання Послуг особі або майну громадян, юридичних осіб, держави. Замовник самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб, пов'язаних з незаконним використанням Замовником Послуг, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою.

5.4. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань по даному Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

#### **6. Якість Послуги**

6.1. Доступність послуги за звітний період вичислюється за формулою:

Доступність=((загальний час послуги) — (сумарний час збоїв))/(загальний час послуги)\*100%.

6.2. Коефіцієнт доступності Послуги, що гарантує Оператор протягом звітного місяця, дорівнює: для Послуги з резервуванням 99,5%, для Послуги без резервування 95%.

6.3. Замовник має право вимагати компенсацію, яка пропорційно дорівнює платі за недоступну Послугу за 1/720 щомісячної плати за кожну годину часу простою протягом календарного місяця, що перевищує 3.6 години для Послуги з резервуванням та 36 годин для Послуги без резервування.

6.4. Послуга не вважається недоступною для Замовника через проблеми чи збої пов'язані з аварією на “останній милі” (від точки демаркації відповідальності — в сторону Замовника); пошкодженням волоконно-оптичних ліній зв'язку; аваріями обладнання Замовника; діями Замовника; проведенням планових робіт; призупиненням або припиненням дії даного Договору; випадками форс-мажорних обставин.

### **7. Вирішення спорів**

7.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами даного Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд до суду.

### **8. Форс-мажорні обставини**

8.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань по даному Договору, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після його підписання (а саме: пожежі, стихійні лиха, аварії з енергозабезпеченням, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують стан виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів, інше). При цьому термін виконання зобов'язання за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

8.2. Сторона, що опинилася в умовах форс-мажору, зобов'язана негайно, протягом 5 (п'яти) робочих днів, сповістити про це іншу Сторону відповідним листом. За вимогою Сторони, Сторона, що знаходиться в умовах форс-мажору, повинна підтвердити ці обставини відповідним висновком Торгово-промислової Палати України або рішення відповідного органу.

8.3. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі довго тривалості дії форс-мажорних обставин Сторони мають право по взаємній згоді достроково припинити дію Договору.

### **9. Термін дії Договору, внесення змін та припинення його дії**

9.1. Договір вважається дійсним з моменту його укладання у відповідності до п.1.4 даного Договору та діє безстроково.

9.2. Кожна зі сторін може ініціювати дострокове розірвання даного Договору шляхом направлення письмового повідомлення іншій стороні за 15 (п'ятнадцять) днів до передбачуваної дати розірвання.

9.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний Оператором без попередження Замовника в таких випадках:

– у випадку коли Абонент протягом 30 днів з моменту припинення чи обмеження надання Послуги не поповнив свій Особистий рахунок;

– у разі подання Абонентом неправдивих даних під час укладення договору, а, рівним чином, недоведення до відома Оператора зміни даних в строк до 5 робочих днів з дати виникнення таких змін;

– припинення надання Послуг взагалі або у певному регіоні, або відсутності технічної Оператора для надання Послуг;

– в разі порушення строків та порядку оплати послуг;

– у разі порушення Замовником умов цього Договору та/або законодавства України.

9.3. У випадку припинення дії Договору, обладнання, відповідно до Акту прийому-передачі повертається його власнику.

9.4. В разі припинення дії Договору Сторони зобов'язуються протягом 10-ти банківських днів з моменту його припинення здійснити звірку взаєморозрахунків за Договором, а також виконати необхідні розрахунки.

9.5. Строк дії кожної конкретної Послуги визначений у відповідності до тарифу, обраного Замовником у особовому кабінеті користувача.

9.6. Оператор може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на сайті Оператора за 10 (десять) календарних днів до введення в дію таких змін.

9.7. Якщо Замовник не згоден з внесеними Оператором змінами в цей Договір, Замовник повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Оператора. Якщо Замовник по закінченню 10 (десяти) денного строку з моменту оприлюднення на сайті Оператора інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Замовник згоден із внесеними змінами в цей Договір.

9.8. Замовник може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Оператором, по закінченню дії послуги.

9.9. Оператор може в односторонньому порядку розірвати цей Договір, повідомивши Замовника за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору за електронною адресою, зазначеною Замовником в особовому кабінеті користувача.

## 10. Інші умови

10.1. З метою виконання умов ЗУ “Про захист персональних даних” № 2297-VI від 01.06.2010 р., Замовник добровільно надає свою безумовну згоду на обробку Оператором будь-яких персональних даних Замовника, які стали відомими в результаті правових відносин. Замовник погоджується, що Оператор не зобов'язаний отримувати жодної додаткової згоди Замовника для передачі персональних даних Замовника до будь-якої особи, пов'язаної з Оператором відносинами контролю. Замовник зобов'язується при зміні його персональних даних надавати у найкоротший термін відповідальній особі Оператора уточнену інформацію та подавати копію оригіналів відповідних документів для внесення його нових особистих даних до бази персональних даних контрагентів. Замовник повністю розуміє, що вся надана інформація про Замовника, є персональними даними та погоджується з тим, що такі дані зберігаються у Оператора для подальшого використання відповідно до низки статей Господарського Кодексу України для реалізації ділових відносин між сторонами. Права Замовника регламентуються ст. 8 ЗУ “Про захист персональних Даних”.

10.2. Всі питання, що не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.3. Договір не втрачає чинності в разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих або паспортних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження або проживання/перебування, найменування та інше. У випадку зміни будь-якою зі Сторін будь-яких своїх реквізитів, вказаних в розділі 13 даного Договору, а також при змінах, пов'язаних з реорганізацією, Сторона зобов'язана невідкладно, але в строк не більше 5 (п'яти) робочих днів письмово сповістити про це іншу Сторону. До моменту отримання повідомлення про зміну реквізитів, всі письмові та електронні повідомлення, відправлені на дійсні на момент відправки реквізити, Сторонами беззаперечно вважаються доставленими в повному обсязі.

10.4. Сторони зобов'язуються не розголошувати інформацію, визначену Сторонами як “конфіденційна”.

10.5. Конфіденційною визнається вся інформація, що відноситься до даного Договору, а також вся інформація, доступ до якої може бути отриманий кожною із Сторін при виконанні умов даного Договору.

10.6. Сторони беззаперечно визнають юридичну правомірність правочинів, вчинених із застосуванням електронного підпису нарівні з власноручним підписом та/або відтиском печатки відповідно до законодавства України.

10.7. В разі укладання між Сторонами інших письмових Договорів, даний Договір втрачає свою силу і вважається таким, що припинив свою дію, з моменту укладання письмового договору, в разі, якщо положення такого договору протирічать умовам даного Договору.

10.8. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без згоди другої Сторони.

### ТОВ “АЙПІ-КОННЕКТ”

**Юридична адреса:** 21036, м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, буд. 13, оф. 416

**Поштова адреса:** 21036, м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, буд. 13, оф. 416

**Телефон/факс:** (0432) 66 06 00

**E-mail:** [office@ip-connect.net.ua](mailto:office@ip-connect.net.ua)

**р/р UA62302689000026004060935460** в ВФ АТ КБ “ПРИВАТБАНК”, МФО 302689

**р/р UA39300528000026007455075652** в АТ "ОТП Банк" МФО 300528

**ЄДРПОУ** 38134787

**Свідоцтво платника податку №200149300**

**ІПН** 381347802280

**Фінансові питання:** +380 (432) 60-50-70 / +380 (432) 66-06-00 [buhi@ip-connect.vn.ua](mailto:buhi@ip-connect.vn.ua)

**Технічні питання:** +380 (432) 60-50-55 [oper@ip-connect.vn.ua](mailto:oper@ip-connect.vn.ua)

**Система оподаткування:** на загальних підставах, платник ПДВ