

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2021 рік**

Податок	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТПП  
(річна)

<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/І.п. Товариство з обмеженою відповідальністю "АЙП-КОННЕКТ" Місцезнаходження/Місце проживання: 21036, місто Вінниця 21036 місто Вінниця вулиця Хмельницьке шосе 13 416
0102	(опитовий адрес. область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 38134787
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФФ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВБ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

ЗАТВЕРДЖЕНО/Рішення НКРЗІ  
Згідно 15.04.2020 № 174/у редакції рішення  
Національного комісії,  
реєстрування у  
державній реєстрації  
згідно та інформації від 30.06.2020 № 2

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Відсоток заав про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заав про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток з'снвань, що відповідають нормам за якість передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0400	<b>Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:</b>					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт доступності мережі.	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'снвань, які закінчилися перекласним роз'снванням не за ініціативою абонента для національних з'снвань.	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'снвань, що відповідають нормам за якість передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

Код рядка	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Мбіт/с	Не встановлено	0	0
0406	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	0,00	0,00
0500	Послуги з доступу до Інтернет:				
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%	80,00	95,00
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1,00	0,00
0503	Відсоток успішних рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	95,00	100,00
0504	Відсоток відмов рестрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	5,00	0,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	50	7

**1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксимального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	Б	1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	1	1			1
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	1	1			1

**1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

**2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Подільська філія Державне підприємство "Український державний центр радіозв'язку"	ПІП-7/20 від 17.01.2020 року	05-22/МЕ08 від 18.08.2021 року	17.08.2021-18.08.2021	Доступ до мережі Інтернет
1002					
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					



