

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2015 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ «АЙП-КОННЕКТ»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>21036, м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, буд. 13, оф. 409</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>38134787</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	0510100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
0302						
0303						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	Доба	Не більше однієї доби	1,00	0,90	1,00
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	Не більше 1%	1,00	0,20	1,00
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	Не більше 1%	1,00	0,10	1,00
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	Не більше 1%	1,00	0,20	1,00
0505	Відсоток ресстрацій, які відповідають нормам за часом ресстрацій в мережі	%	Не менше 90%	95,00	97,00	95,00
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	Не більше 10%	5,00	3,00	5,00
0507	Відсоток успішних ресстрацій у мережі	%	Не менше 90%	95,00	98,00	95,00
0508	Відсоток відмов	%	Не більше 10%	5,00	2,00	5,00

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://ip-connect.vn.ua/>

Керівник



М.П.

(підпис)

Мартинів О.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

Алексійченко В.В.

(підпис)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

office@ip-connect.net.ua

телефон:

(0432) 66-06-00

факс:

(0432) 66-06-00