

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
За 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <u>ТОВ «АЙПІ-КОННЕКТ»</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>21036, м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, буд. 13, оф. 409</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>38134787</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	0510100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ПОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік		
	А		Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>							
0301								
0302								
0303								
03n+1								
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>							
0401								
0402								
0403								
04n+1								
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>							
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше 65%	80,00	92,00	80,00		
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1%	1,00	0,00	1,00		
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше 90%	95,00	99,00	95,00		
0504	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше 10%	5,00	1,00	5,00		
0505	Час затримки передачі даних в один бік (мілісекунди)	мс	Не встановлено	10,00	3,00	10,00		

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://ip-connect.vn.ua/>

Керівник



(підпис)

Мартинів О.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

Шрамко В.Ю.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

[office@ip-connect.net.ua](mailto:office@ip-connect.net.ua)

телефон:

(0432) 66-06-00

факс:

(0432) 66-06-00